ALGEMENE VOORWAARDEN Slicewise B.V.

Laatst bijgewerkt: 17-11-2026

1. Wie zijn wij?

Slicewise B.V.
Zuidplaslaan 114, 2743CZ Waddinxveen — Nederland
KvK: 97344923 | BTW: NL868012579B01
E-mail: info@slicewise.nl

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, webshopbestellingen, (SaaS-)licenties en overeenkomsten tussen Slicewise B.V. (“Slicewise”) en zakelijke afnemers (“Klant”), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Diensten, Producten & Levering

- **Data & SaaS-portalen (SlicewiseBI):** Ontwikkeling, inrichting en beheer van interactieve BI-dashboards en operationele QSR-portalen (o.a. voor sales, marketing-ROI, HR/instroom, training, wagenparkbeheer, ticketing, voorraad en klantreviews).
- **Workflow-automatisering & Software:** Ontwikkeling en beheer van webapplicaties, maatwerkscripts (o.a. Google Apps Scripts / Python-workers), AI-procesoptimalisatie en technische API-koppelingen.
- **Technisch beheer & Hosting:** Beheer van Google Workspace-omgevingen, databases (o.a. Firebase), maatwerk webapps (via o.a. GitHub/Netlify) en websites.
- **Drukwerk, Promo & Bedrijfskleding (Team Apparel):** Ontwerp, productie en levering van drukwerk, stickers, banners, menukaarten, (gepersonaliseerde) bedrijfskleding, accessoires en (Direct) Mailings.
- **Maatwerk & Drukproeven:** Gepersonaliseerde producten (zoals bedrukte of geborduurde kleding en klantspecifiek drukwerk) worden op maat geproduceerd en kunnen na akkoord of bestelling niet worden geannuleerd of geretourneerd. Geringe, in de branche gebruikelijke afwijkingen in kleur, pasvorm of aantallen (tot 5%) vormen geen tekortkoming.
- **QSR Consultancy & ContractReminder:** Strategisch en operationeel advies en het bewaken van contracttermijnen.
- Alle diensten, software en automatiseringen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting (best-effort). Levertijden zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders vastgelegd.
- Klant zorgt voor correcte en tijdige aanlevering van materialen, drukbestanden, toegang en informatie; vertragingen of fouten hierdoor zijn voor rekening en risico van Klant.

4. Prijs, betaling & facturatie

- Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betaling via Mollie of factuur: direct bij bestelling, of binnen de op de factuur vermelde termijn.
- Bij te late betaling is de wettelijke handelsrente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten conform Wet Incassokosten.
- Slicewise mag haar tarieven wijzigen; lopende opdrachten blijven tegen de afgesproken prijs.

5. Intellectueel eigendom

- Alle rechten op door Slicewise ontwikkelde tools, scripts, code, ontwerpen en dashboards blijven bij Slicewise, tenzij schriftelijk overgedragen.
- Klant garandeert dat aangeleverde materialen (logo's, beelden, contracten) geen rechten van derden schenden.

6. Vertrouwelijkheid & gegevensbescherming

- Partijen behandelen elkaars vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.
- Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring en toepasselijke wetgeving (AVG).

7. Aansprakelijkheid

- Slicewise is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Slicewise.
- De totale aansprakelijkheid van Slicewise is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht (exclusief btw & mediakosten/drukwerkinkoop). Bij doorlopende overeenkomsten of (SaaS-)abonnementen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat Klant in de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadevoorval voor het betreffende onderdeel heeft betaald, met in alle gevallen een absoluut maximum van € 5.000,-.
- Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade — waaronder uitdrukkelijk begrepen gederfde winst, gemiste omzet of bestellingen (bijv. door onjuiste winkelinstellingen, postcode-toggles of systeemuitval), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verlies of verminking van data en bestuurlijke boetes — is volledig uitgesloten.
- Dashboards, rapportages, prognoses en calculaties binnen SlicewiseBI en verwante tools zijn ondersteunend van aard; Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de controle van cijfers, keuzes, prijsstellingen en bedrijfskundige beslissingen die op basis hiervan worden genomen.

8. Overmacht

Bij overmacht is Slicewise niet gehouden haar verplichtingen na te komen en kan zij de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtigheid. Onder overmacht wordt naast het bepaalde in de wet in ieder geval verstaan: storingen, onderhoud of uitval van internet-, cloud- of hostingproviders (waaronder Google Cloud/Workspace, Firebase, Netlify en GitHub), stroomuitval, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, alsmede storingen, blokkades, rate-limits, 2FA/beveiligingswijzigingen of wijzigingen in de (web)structuur of API's van externe platformen van derden (zoals kassasystemen, bezorgplatformen, Thuisbezorgd, Domino's-systemen, rooster- of HR-software).

9. Duur en beëindiging

- Eenmalige opdrachten eindigen na levering. Doorlopende diensten kunnen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke termijn.
- Bij wanprestatie (o.a. wanbetaling) mag Slicewise de dienstverlening direct staken.

10. Specifiek: ContractReminder

- Dienst: Bewaking van contractgegevens en het sturen van herinneringen.
- Verantwoordelijkheid: Klant levert data aan; Slicewise biedt een best-effort service en garandeert geen ontvangst van e-mail door factoren bij derden (spamfilters).
- Data: Opslag vindt plaats in de beveiligde Google Workspace-omgeving van Slicewise.

11. Specifiek: SaaS, Webapplicaties, Automatisering & Communicatiebeheer

- Beschikbaarheid (As-Is): Webapplicaties, portalen en automatiseringsscripts worden geleverd op 'as-is' en 'as-available' basis. Slicewise streeft naar hoge beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken werking of foutloze koppeling met systemen van derden.
- Geautomatiseerde acties: Wanneer scripts of tools van Slicewise in opdracht van Klant acties uitvoeren in systemen van derden (zoals het in-/uitschakelen van producten, postcodes, bezorggebieden of het versturen van berichten via e-mail/Telegram), geschiedt dit volledig onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Klant.
- Communicatie & Promotionele acties: Wanneer Slicewise namens Klant communiceert (via e-mailaliassen of scripts) of technische tools levert voor lokale marketing, review-funnels, vouchers of promotionele winacties, treedt Slicewise uitsluitend op als technisch facilitator. Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor de inhoud, de uitgifte van prijzen/kortingen en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de Kansspelwet, reclamecode en platformvoorwaarden van derden).
- Controle: Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig testen, monitoren en controleren van haar eigen winkelkanalen en geautomatiseerde workflows, en voor het handmatig ingrijpen indien een externe koppeling vertraagd of geblokkeerd raakt.

12. Specifiek: Direct Mail, SlicewiseBI (LSM) & Gegevensverwerking (AVG)

- **Rolverdeling AVG:** Voor zover Slicewise bij het uitvoeren van Direct Mail, SlicewiseBI of maatwerkportalen (zoals HR-, sollicitanten-, review- of klantenportalen) persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Klant, kwalificeert Klant als 'Verwerkingsverantwoordelijke' en Slicewise uitsluitend als 'Verwerker' in de zin van de AVG.
- **Direct Mail:** Bij opdrachten voor Direct Mail verstrekt Klant adresgegevens. Data wordt gebruikt voor de uitvoering van de mailing en door Slicewise bewaard binnen een redelijke bewaartermijn om eventuele toekomstige (herhaal)acties en ROI-analyses efficiënt te kunnen uitvoeren.
- **Actualiteit Data:** Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van de aangeleverde adres- en persoonsgegevens conform de AVG.
- **LSM & BI Rapportage:** Klant geeft expliciet toestemming voor het koppelen, aggregeren en verwerken van de benodigde operationele, HR- en (omzet)data voor rapportages binnen SlicewiseBI.
- **Garantie:** Klant garandeert dat zij de wettelijke grondslag heeft om deze data met Slicewise te delen en vrijwaart Slicewise voor aanspraken van derden of toezichthouders.

13. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

14. Slotbepalingen

- Indien een bepaling nietig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
- De volgorde van voorrang is: (1) Offerte, (2) Specifieke productbepalingen (art. 10/11/12), (3) Algemene voorwaarden.

PRIVACYVERKLARING Slicewise B.V.

Laatst bijgewerkt: 17-11-2026

1. Welke gegevens verwerken we?

- Contact- & bestelgegevens: naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, bestelnummer, factuuradres en inhoud van de bestelling.
- Operationele & Portaalgegevens: werkbonnen, planningen, takenlijsten, sollicitaties, klantreviews en personeelsinformatie van de Klant (voor zover noodzakelijk voor SaaS-portalen, automatisering van workflows en scripting waarbij Slicewise als Verwerker optreedt).
- Zakelijke communicatie:e-mailverkeer, berichten via de website-chat of WhatsApp, offertes en supportverzoeken.
- Bestanden & Direct Mail data: logo's, ontwerpen en adreslijsten (naam, adres, woonplaats) die door Klant worden aangeleverd voor het verzorgen van mailings.
- LSM & BI Rapportage-data: operationele data, (omzet)data en koppelingen benodigd voor het genereren van SlicewiseBI dashboards.
- ContractReminder-data: leverancier, contractnaam, einddatum, opzegtermijn en de bijbehorende documenten.
- Betaalgegevens: betaalreferentie via Mollie (wij bewaren geen kaart- of rekeningnummers).
- Technische & Accountdata: IP-adres, inloggegevens (o.a. via Firebase Auth / 2FA), gebruikersrollen (RBAC) en gebruikslogs voor beveiliging.

2. Doeleinden & grondslagen

- Uitvoering van overeenkomst (en Verwerkersrol): om je bestellingen en SaaS-diensten te leveren (drukwerk, Direct Mail, webapplicaties, automatisering, ContractReminder, data-rapportages). Voor zover wij hierbij persoonsgegevens verwerken in opdracht van een zakelijke Klant, doen wij dit uitsluitend als 'Verwerker' onder de AVG.
- Wettelijke verplichting: voor onze fiscale administratie (belastingdienst).
- Gerechtvaardigd belang: voor klantenservice, beveiliging en het verbeteren van onze dienstverlening.

3. Hoe lang bewaren we gegevens?

- Bestel- en klantgegevens: 36 maanden na laatste contact, tenzij wettelijk anders vereist.
- Operationele data: Gedurende de looptijd van de opdracht plus een redelijke termijn voor nazorg.
- Direct Mail adreslijsten: Deze bewaren wij gedurende een redelijke termijn om herhaalacties op verzoek van de Klant efficiënt te kunnen uitvoeren, of tot het moment dat de Klant verzoekt om verwijdering.
- Facturen en administratie: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- ContractReminder-data: 24 maanden na contracteinde, of eerder op verzoek.

4. Delen we gegevens met anderen?

- Wij delen gegevens uitsluitend met partners die essentieel zijn voor onze dienstverlening:
- Website & hosting: Jouwweb, Netlify en GitHub.
- E-mail, databases, automatisering & opslag: Google Workspace (Gmail, Drive, Sheets, Apps Script) en Google Cloud / Firebase (Firestore & Firebase Storage binnen de EU).
- Betalingen: Mollie.
- Logistiek & Verspreiding: Voor Direct Mailings delen we adresgegevens met geselecteerde postverspreiders (zoals PostNL of lokale verspreiders).
- Met al deze partijen zijn afspraken gemaakt over privacy en beveiliging.

5. Beveiliging

- Toegang is beperkt tot geautoriseerde medewerkers van Slicewise.
- Accounts en portalen zijn beveiligd met een strikt wachtwoordbeleid, rolgebaseerde toegangsrechten (RBAC) en tweestapsverificatie (2FA/MFA).
- Gegevensuitwisseling gebeurt via beveiligde HTTPS/TLS-verbindingen.

6. Cookies

We gebruiken functionele cookies voor een werkende website. Analytische cookies worden alleen na toestemming geplaatst. Zie onze cookieverklaring op de website.

7. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering en bezwaar. Stuur je verzoek naar info@slicewise.nl.

8. Verwijderen van gegevens

Wil je dat we jouw (DM-)bestanden of klantgegevens verwijderen? Mail je verzoek naar info@slicewise.nl. Wij verwijderen alle gegevens die we niet wettelijk verplicht zijn te bewaren.

9. Vragen of klachten?

Vragen? Mail naar info@slicewise.nl. Je kunt ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.